

インターネット注文サイト

e*フレンズ 活用術

無料で会員登録できて、忙しい時でもすきま時間に簡単に注文ができるe-フレンズ！
今回は、e-フレンズの魅力や便利な活用術について組合員からのコメントと共にご紹介します！

手元に商品
カタログが
なくても OK!

DEKO も読める！
くわしくは

限定商品も!

すきま時間に
パパッと



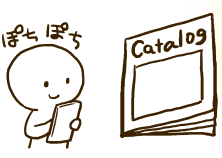
e-フレンズってなに？

コープぎふの商品を“いつでも”“どこでも”気軽にご注文いただけるインターネット注文サイトです。スマートフォン・パソコンで注文でき、注文訂正もしやすくなっています。e-フレンズだけの便利な機能やおトクな買い物情報も満載です。

メリットはある
のでしょうか？
(土岐市
となりのねこさん)

e*フレンズのここが便利! Good

1 いろいろ選べる便利な注文方法

- 紙の商品カタログを見ながら注文！

- 「いつもの商品」に表示されるよく利用する商品を注文！

- カテゴリごとに検索して注文！

- Webカタログの商品を直接クリック(タップ)して注文！

- e-フレンズ掲載レシピから、必要な食材を一括注文！

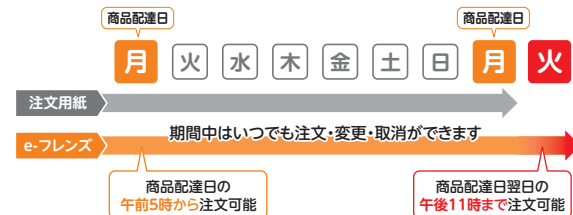

2 今週売れている商品をランキング表示

- 人気の商品、自分がよく利用する商品をランキング表示！他の人のクチコミを見ることができます！


4 e-フレンズでしか買えないお買い得商品満載!

- 毎週月曜日と水曜日は要チェック！


5 注文期間が長くて便利!

- e-フレンズなら今週の商品が届いてから、翌週の商品を注文しても間に合う！


6 原材料が確認できる

- 設定した原材料を省いての商品検索もできます。


組合員に聞きました! e*フレンズのお気に入りポイント!

OCR注文用紙で忘れた時も追加で注文できて、何を注文したか見てわかるそうです。
(土岐市 やすこさん)

注文訂正ができることと、限定商品が買えることです。
(垂井町 おらうーたんさん)

ずっとOCR注文用紙で注文していたのですが、e-フレンズを使うようになって合計額の管理をしやすくなりました。1品注文するごとに合計の金額を確認できるので、少し買い過ぎたかなと注文を減らしたり、もう少し買えるかと注文を追加したりと調整しやすいです。
(可児市 ミミさん)

組合員証の表示ができるので、番号が知りたい時にスマホで確認できるのがよいです。
(白川町 杉山さん)

くらしと生協カタログ等、注文したらすぐに配送作業がスタートするところが良いです。OCR注文のように1週間待ってやっと注文用紙が提出でき、それからの配送だとかかなり先になってしまうので。
(多治見市 くらぼんださん)

スマホで注文できるので、いつでもどこでも空いた時間にチラシを見て変更することができ、とても便利です。紙を利用しないので資源も無駄にならず、エコの観点でもとても良いと思います。
(中津川市 いもちゃんさん)

遠出をして家を空ける場合に、注文できる期間が長いので重宝しています。
(岐阜市 楼埠燦さん)



活用術Q&A

Q アプリを使ってe-フレンズを使うのと、アプリを使わないでe-フレンズを使うのと違いを教えてください。
(多治見市 くらぼんださん)

A アプリの登録が便利です。
● 組合員証表示があります。
● 注文締め切り日に『プッシュ通知』でお知らせが来ます。
● 会員コードとパスワードを保持できます。(webスマートフォンサイトでは会員コードのみ)
● 画面下部にHOMEや注文履歴、マイページのボタンが常時表示されていて、すぐ操作できます。

Q 限定品はお値打ちでありがたいので、よく利用していますが、月曜日朝5時スタート、水曜日昼12時半スタートの理由を知りたいです。
(可児市 さゆなおまさん)

A 限定商品の品揃えの更新を毎週行うにあたり、毎週月曜朝5時にe-フレンズ全体の商品情報が更新されることから、その時間にスタートとしています。また、月曜朝5時には利用しづらいとの声を受け、仕事をお持ちの方も昼休憩時に利用できるよう、水曜日の午後12時30分に商品を追加してスタートすることとしています。

よくある質問

Q 会員コード、パスワードを忘れました。

A それぞれログイン画面の「会員コードを忘れた方はこちら」「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックし、再発行の手続きが行えます。詳しくはこちら➡



e-フレンズ注文サイト利用方法

1 パソコンをご使用の場合

「東海コープ e-フレンズ」で検索

新規会員登録

2 スマートフォンの場合

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

対象は iOS14以上の端末

対象は Android9.0以上の端末

App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。GooglePlayおよびGooglePlayのロゴ、Androidは、Google LLCの商標です。iOSは、Apple Inc.のOS名称です。IOSは、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

App StoreもしくはGoogle Playにアクセスしていただき、『東海コープ e-フレンズ』で検索をしてアプリをダウンロードしてください。

ダウンロードはこちらから

『東海コープe-フレンズ』で検索してください。

ログイン画面の新規会員登録からおすすみください。会員登録には、組合員コード、ご登録時の電話番号、メールアドレスが必要です。必要事項を入力し、メールを2回ほど受信しますと登録完了し、8桁のe-フレンズ会員コードが発行されます。

