

# e-フレンドの便利な注文方法

注文はとっても簡単！欲しい商品をじっくり選んでお買い物できます。

**注文番号注文**  
商品案内カタログを見ながら、注文番号を入力して注文。

**カテゴリ注文**  
やさい・米・さかな等のカテゴリから自分の欲しい商品を探して注文。

**Webカタログ**  
商品案内をWebで見ながら、画面タップ(クリック)で注文。旅行やチケットのチラシも見ることができます。

# e\*フレンドってこんなに便利!



Webサイトがスタートして以来、登録者数がどんどん増加中のe-フレンド。今回はすでに使っている人も、まだ使っていない人にも知っていただきたい、e-フレンドの魅力やお得な情報をお伝えします!



## まだまだあります! e-フレンドのイーところランキングをご紹介します!

**1位 e-フレンド限定商品**  
e-フレンド限定のお買い得商品が購入できます。毎週月曜日(朝5時)と水曜日(昼12時30分)の週2回更新!  
いつものお気に入り商品や使ったことのない商品がお値打ち価格で購入できるので、いつも楽しみにしています。特に初めての商品が安くなっていると、試してみようという気持ちになります。  
(郡上市 さんさんさん)

**2位 今週の人気商品ベスト10**  
今週売れている商品ベスト10をご案内しています。  
売れている商品が分かるのはとても良いです。スーパーに行けばみんなが買っているものや売れているものがなんとなく分かりますが、生協はだいたいいつも同じものを買っていました。ベスト10で売れているなら美味しいのだろうと思い、買ってみようという気持ちになります。  
(神戸町 らららさん)

**3位 いつもの商品**  
過去に購入したことがある商品で、今週購入できる商品を表示できます。  
※過去3か月~12か月まで選択できます。  
商品を見落とすことがあるので、いつもの商品は必ずチェックをしています。  
(関市 スイーツ大好きさん)

**4位 マイカタログ**  
お気に入り商品をあらかじめ「マイカタログ」に登録しておけば、その週に購入できる商品をご案内できます。  
頻繁には注文しない4桁商品(私はパン用強力粉や化粧品)をマイカタログに登録しておくと、紙面で商品番号を探さなくても欲しい時にすぐ分かるので便利です。  
(郡上市 ねこ娘さん)

**5位 あなたにおすすめの商品**  
過去の利用履歴から、あなたへのおすすめ商品をご案内しています。  
自分の好みを示してくれるので買い忘れが少ないです。  
(可児市 まゆみママさん)

## いつでも・どこでも・カンタン注文/e-フレンドって?

スマートフォン・携帯・パソコンから生協商品のご注文ができるサイト(アプリ)です。コープぎふで約4万8千人の方が登録し、毎週のご注文に活用いただいています!

- ①注文締め切りが長い!  
OCR注文用紙の提出は配達日当日、電話注文は翌日の夜9時までですが、e-フレンド注文の締め切りは翌日の※夜11時まで。商品が届いてからの訂正もラクラク!  
※10月25日より10時から11時に延長になりました。
- ②いつでも!どこでも!  
お家はもちろん、お仕事の休憩時間、移動のスキマ時間など、外出先でも気づいたときにサッとアプリを開いて注文することができます!  
※毎日午前3時~5時の間はシステムのメンテナンスのため、サービスを停止しています。
- ③ひと目でわかる!  
合計金額  
お買い物の合計金額が分かるので、計画的にお買い物ができます。
- ④お届け明細メールが届く  
注文締め切りの翌日に、注文明細メールが届くので、購入した商品を確認できます。  
※抽選でご案内している商品の当選・落選もわかります。
- ⑤配達時間の目安がわかる!  
配達状況をリアルタイムで確認できます。  
※あくまで目安となります。  
※ステーション受取をご利用の方、JSSご利用の方は、対象外となります。
- ⑥組合員カードにもなる!  
アプリのログイン画面で「組合員証表示」をタップすれば、あなたの組合員証(バーコード)が表示されます!コープのお店での提示も簡単!

## e-フレンド登録方法

- パソコン・スマホから簡単に登録できます。登録は**無料**です。
- ①アプリをダウンロードし「新規会員登録」をクリック。新規登録画面に組合員コード、電話番号、メールアドレス、ご希望のパスワード等を入力し、会員規約同意へのチェックを入れて送信する。
  - ②①で入力したメールアドレスにメールが届き、添付されているWebアドレスを開くと、パスワード入力画面が表示され、①で設定したパスワードを入力して送信。
  - ③登録完了したら、会員コードをお知らせするメールが届く。
  - ④スマホアプリまたはパソコンのe-フレンドサイトを開き、会員コードと設定したパスワードでログイン。
- 「簡単登録」では、空メールを送り、届いたメールに記載のURLを開くと、①の画面でのメールアドレス入力を省略することができます!

## あったらいいな! こんな機能

離乳食のページで、何ヶ月から使えるか種類分けが見られたり、おすすめがあるとありがたいです。ささみの缶詰や豆腐なども離乳食に使いやすいので、おすすめページなどに載っていると買いたくなります。レシピも見られると良いですね。  
(岐阜市 のんさん)

組合員の声は、より良いサービスを生む宝物!皆さんのリクエストを聞いてみました。  
迷っている商品にマークを付けておけば、後でまとめて確認できる機能があると便利だな、と思います。  
(各務原市 やまだんさん)