

クローズアップ
コープのサービス

この冬使ったふとんを、
すつきりキレイにお洗濯
ふとん丸ごと水洗い
ふとん打ち直し



取りにきてもらえ、持っ
てきてもらえるので
助かります。
(瑞穂市 やまま、子さか)

ふとん丸ごと水洗い

依頼してから
受け取るまで

① お申し込み
専用申込書・FAX・
電話でご注文

② 回収日の決定
お申し込み受付後、14日
以内に電話で回収日程
をご相談させていただきます

③ 業者による回収
お約束の日に提携業者
がご自宅へ伺います

④ 提携業者とお届け日
を決定していただき、
お届け・お支払
お届け時に現金にてお
支払ください

業者での作業行程

状態の
チェック

お預かりしたふ
とんは、汚れ・破
れなどの状態を
チェックし、タグ
を取り付け工場
内で管理します。

乾燥

温度60～90度で、繊維に
あわせて乾燥します。中
綿のダニ、細菌は30分以
上の乾燥で死滅します

洗浄・排水

1枚1枚個別で洗い
ます。汚れがひどい
ところは入念に。
側地から中綿まで洗剤をしみ込ませ、水
ですすぎます。遠心洗浄で綿の中の汚れ
まで落とし、ダニ、塩分、脂肪、尿素、蛋白
質を洗い流し、いやなニオイも除去♪

復元・仕上げ

タンブラーで固くなっ
た綿をもみほぐし、
ふっくらとした弾力性
と保温性を回復します

ふとん打ち直し



ふかふかのふとんで、眠ることが楽しくなりました。
(岐阜市 やにがめさん)

依頼してから
受け取るまで
「羽毛ふとん・綿ふとん」

① お申し込み
申込書を配達担当者へ
お渡しいただくか、
FAXまたはお電話で
ご注文

② 回収袋が届きます
届いた袋にふとんを入
れるだけ。注文内容や
回収日もこの時に確認
できます。ご都合に合
わせた回収日・時間に
変更可能です。土曜・日
曜も可

③ 回収に伺います
回収日に宅配業者がご
自宅へ回収に伺います

④ ふとんのお届け
仕上がったふとんをご
自宅へお届けします。不
在の場合は不在連絡票
が入ります

4週間
前後

業者での作業行程

羽毛の取出し

羽毛の洗浄
羽毛の復元

足し羽毛

新生地交換
金属探知機

足しわた

わた
100%使用

綿ふとん

ふとんの診断
洗浄
形成

仕立て

綿ふとん

生地の劣化や汚れ。臭いがある。硬くて重い。掛ふとんで
5年、敷きふとんで3年以上使用しているもの。

羽毛ふとん

生地の汚れが目立つ。生地が劣化して羽毛が飛び出し
ている。臭いがある。暖かさが無くなった。かさが無い。
5年以上使用しているもの。

打ち直し
の目安



利用した組合員さんの声

安心して任せられました

玄關まで取りに来てくれて来て
した。電話での対応も丁寧で、安心
して任せられました。
(中津川市 Mさん)

キレイになったなあを実感

ふとんがきれいになったなあ
と実感します。軽くなった気がし
ます。(大垣市 抹茶パフェさん)

ふとんに大きなシミが！

大切に保管していたお客様
用の羽毛ふとんに、温気吸収剤
の液がこぼれているのに気づ
かず、いつの間にか大きなシミ
が。クリーニング店に持ち込み
ましたが、完全に落ちるかわか
らない。シミのこと。そこで生協
のふとん水洗いをお願いし、問
い合わせると、たぶんきれいに
なるでしょうとお返事！ク
リーニング店だと自分で持ち
込まないといけないところ、自
宅の玄関先で引渡し、受け取り
も玄関先で手間もなく、ふとん
のシミも完全に消えて大満足
でした。ふかふ
かになってびっ
くりしました。
(下呂市
温かい風さん)

Q & A

Q 収納のコツを教えてください

A 水洗いが完了してお届けした商品は袋に
入っていますが、袋から出していただく
か、袋の封を切って空気が入るように保管
をしてください。密閉されているとふとん
の含む水分が、カビの原因となってしまう
ます。押入れ・クローゼットも、なるべく風
が通るように収納できればベストです。

Q シミがあっても出して
よいでしょうか？

A 大丈夫です。シミの程度濃さ・シミがつい
た時期)によっては完全に除去できない場
合があります。入荷時に確認はしておりま
すが、気になる部分がありましたら、ふと
んをご提出の際、業者にお伝えください。

Q ふとんをクリーニング中、代わりの
ふとんが貸しだされませんか？

A 申し訳ございません。貸出サービスはいた
しておりません。

Q クリーニングにかかる平均日数を
教えてください

A 7日～14日を目安に仕上がります。キャン
ペーン期間、地域によっては一部日数がか
かる事があります。

Q 水洗いをしたほうがよい目安を
教えてください

A 1年に1回(衣替えの時期)が目安です。

Q & A

Q 側生地は選べますか？

A 赤(ピンク)系と青系を、申し
込み時に選ぶことができます。

Q 買い替えよりも
よいところは？

A 粗大ゴミが出ません。環境
にやさしくエコでもあります。
また新品のふとんより割安で、
新品と変わらない仕上りにな
る点もメリットです。

Q 立体キルト加工とは？

A 羽毛ふとんを立体的に縫い
上げる加工で、羽毛が入る「部
屋」ができ、羽毛が片寄るのを
防いでくれます。そのため、羽
毛がふとん全体にいきわたり、
空気を蓄えることができるの
で、保温力が増します。

Q 収納のコツは？

A 羽毛ふとんの収納のコツ
羽毛ふとん専用の収納バッグ
(ケースなど、通気性のよいも
のに入れ、押入れの上の方に保
管します。月に1度は陰干しを
してください。羽毛は絶対に圧
縮袋を使用しないでください。
綿ふとんの収納のコツ
日に干してから、通気性の良いと
ころで保管します。圧縮袋で保管
するのもよいでしょう。その場
合、カチカチに空気を抜かないよ
うに気をつけてください。

お問い合わせ先 生活サービス事業部 電話:0120-282-220 FAX:0120-337-166 受付時間:午前9時半から午後5時まで(土・日曜定休)

お問い合わせ先 生活サービス事業部 電話:0120-282-220 FAX:0120-337-166 受付時間:午前9時半から午後5時まで(土・日曜定休)

犬と散歩を始めて1年。散歩に行かないと、自分がムズムズしてきます。習慣とはおそろしいですね。
体の調子も、散歩のおかげでとても元気です。 | 関市 まろさん |

最近のマイブームはドライトマトです。クリームチーズ、くるみと合わせてディップにしたり、
サラダに入れたり、ホットケーキに入れたりして楽しんでいます。 | 岐阜市 くー's ママさん |



わたしの
ひとこと



わたしの
ひとこと