

組合員さんの声をカタチに



寄せられる声は年間約2万7千件。組合員さんのお声ひとつひとつを大切に、商品の開発・改善、さまざまな事業のサービス向上に役立てています。

おひとりおひとりの声で、組合員さんみんなのくらしがより豊かになります。



声から始まる改善ものがたり
 〈コアノンロール編〉
 「破れやすく、使いにくい」
 という組合員さんの声から

私たちが
 使ってみます

各務原市72B班のみなさん



古里さん
 声を出してくれて
 ありがとう

破れにくく
 なったね

⑥ 他の組合員さんにも広がります

コアノンロール
 すぐ切れて
 使いにくいよ

え!? そうなんですか
 どんなふうに
 切れちゃうんですか?



各務原市の古里さん

担当者の水口さん

① 共同購入の場で声を聞きます

確かに
 使いにくいね
 あ、私の班でも
 同じ声があったわ

コアノンロール改善 ものがたり

ほんとだ
 すぐに切れちゃう

② 各務原支所で声をまとめて



CO-OP
 やわらかコアノンロール130
 シングル
 本体価格399円(税込430円)
 企画予定▶毎週

組合員さんから、
 こんな声を
 いただきました



ほんと!?

この前いただいた声
 改善が実現しました

⑤ 組合員さんの手へ

やわらかさはそのまま、
 10%紙を厚くすることで
 破れにくくなりました

④ メーカー・生産者さんも加わって



やわらかさを
 残すのが難しいな

製造方法を
 変えたらどうだろう?

紙の厚みを変えたら
 破れにくくならないかな?

メーカーのマスコー製紙さん

③ 東海コープで改善を検討します

価格が
 高くなるように
 しないよね

やわらかさは
 残したいね

切れにくく
 できないかな



各務原市
 古里和子さん

声を出してよかったです。市販品では、作り手の都合で商品が変えられることはあっても、消費者の声で変わることはほとんどありません。消費者の声で、商品がよくなるといへるのは生協ならでは。毎週担当者とお会いするので声を伝えやすいです。使いにくいからと利用するのをやめてしまうのではなく、一人ひとりが声を出すことで、みんなが使いやすいように改善されていくんじゃないかな。

改善品を使用した組合員さんの声

確かに破れなくなりました。やわらかさも変わらず、使いやすいです。掃除のとき便器を拭いても以前はホロボロになりましたが、丈夫になりました。これからも愛用します。 ● 岐阜西支所 篠田さん ●

破れやすさについては「こんなものかな」と思っていたんですが、以前より破れにくくなった。細かいところが出なくなりました。 ● 岐阜南支所 田島さん ●

破れにくくなったので、うれしいです。イライラがなくなりました。 ● 各務原支所 磯野さん ●

肌に優しく、心遣いがわかります。破れにくく、以前のものよりずっといいと思います。 ● 益田センター 野崎さん ●

みんなも
 使いやすくなりました

♡ 声をありがとう ♡

