



**Q**

「スクロール」・「くらしと生協」カタログ商品をよく利用しますが、返品はどのようにしたらいいのでしょうか？  
教えてください。

**A**

「スクロール」・「くらしと生協」カタログよりご注文いただきました商品の返品は、商品と一緒にお届けする返品連絡票(カード)の「返品・お取替えのご案内」をご参照ください。返品連絡票(カード)に必要事項をご記入の上、必ず商品に同封して各カタログセンターにご返品ください。

※「返品連絡票(カード)」がないとご返金できない場合がございます。ご注意ください。  
色・サイズ違いの交換を希望される場合、お手元の商品を一旦返品いただき、あらためてカタログ有効期限内にOCR注文用紙または、イ

ンターネットからご注文をお願いします。  
※インターネットからの注文は、e-フレズ会員登録(無料)が必要です。

〈スクロール〉

・返品商品は、到着から10日以内に「ゆうパック」取扱い店にて着払い送り状をご利用の上、スクロール生協返品センターまでお送りください。  
・お引取りをご希望の場合は、佐川急便フリーダイヤルまでお電話ください。

返送方法	「ゆうパック」の着払い送り状をご利用の上、返送ください。
返品宛先	〒433-8118 静岡県浜松市中区高丘西4丁目8-1 株式会社 スクロール生協返品センター行 TEL.053-464-1138
業者による商品引取	佐川急便フリーダイヤル ☎0120-266-396 受付時間 8:00~18:00 日・祝日除く
お問合せ先	スクロールフリーダイヤル ☎0120-226-399 携帯・IP電話専用ダイヤル ☎053-464-1138(有料) 受付時間 9:00~17:30 土日・祝日除く

〈くらしと生協〉

・ご返品は、商品不良の場合を除き商品お届け後8日以内にお願ひします。返品する商品は、きちんと梱包していただき「ゆうパック」または、クロネコヤマトの「宅急便」着払い送り状をご利用の上、くらしと生協配送センターまでお送りください。

※「返品・お取替えのご案内」に、「郵便ポスト投函」と指定されている場合は、その案内に沿って返品ください。

※家具などの大きな商品の返品は引き取りになります。くらしと生協お問合せ専用フリーダイヤルにお問合せください。

くらしと生協

返品方法 (衣類・小物 雑貨の返品)	「ゆうパック」またはクロネコヤマトの「宅急便」着払い送り状をご利用の上、返送ください。
返品宛先	〒221-0036 神奈川県横浜市神奈川区 千若町3-1 くらしと生協 配送センター行 ☎0120-39-7557
お問合せ・ 大型商品の 引取り専用 ダイヤル	☎0120-39-7557 受付時間 9:00~21:00 日・年末年始除く

**次のような場合、返品交換をお受けできませんので、ご了承下さい。**

- ・一度、お使いになった(着用した)商品
- ・肌着等で試着された商品
- ※試着される場合は、薄い肌着の上から着用する等、肌に直接触れない様にご注意ください。
- 又、直接肌に触れたものの返品は、ご遠慮ください。

- ・組立済のもの(ボンド使用済み等)
- ・セット品などのバラでの返品、交換。
- ・組合員さんの指定で加工したものの(家紋、インシヤル、お名前を入れた商品、その他オーダーメイド商品)
- ・その他、ご自身の都合で損傷、加工されたもの。