

## しつもん箱



### Q

#### ふとん丸ごと水洗い

以前チラシで「ふとん丸ごと水洗い」の案内を見ました。今からでもお願ひできるのでしょうか？

### A

生協では一年を通して「ふとん丸ごと水洗い」のお申込みを承っております。綿・羽毛・羊毛ふとんはもちろん、こたつふとんやカーペットなども承ります。

#### ①お申込みからお届けまでの流れ

##### ①お申込み

専用申込用紙にご記入のうえ、配達担当者にお渡しいただくかサービス事業センターまでお申込下さい。FAX(24時間)からの申し込みも承っております。



申込用紙がない場合は、配達担当者またはサービス事業センターにお申しつけください。コープぎふホームページからも印刷できます。

##### ②回収

通常は提携業者による回収・お届けとなります。また、ご希望の方は宅配便による回収・お届けもご利用いただけます。



##### (1)提携業者による回収

お申込受付後10日以内に提携業者よりお電話にて回収日程をご相談させていただきます。お約束の日にお伺いいたします。

※一部地域は宅配便のみの取扱いとさせていただきます。

##### (2)宅配便業者による回収

お申込後、10日前後で回収キットが宅配便で届きます。同封されたご利用の手引きに沿って、ふとんをお出しく下さい。

(日曜・祝日も可)

#### 宅配便回収のご利用にあたって

※別途送料を除く、お申込み金額4800円以上のご利用で宅配料・代引き手数料が無料になります。但し、4800円未満の場合は宅配便代1800

円+代引手数料315円をご負担いただくこととなります。※宅配便ではじゅうたん・カーペット類のお申込みはできません。

※ふとん回収後のキャンセルは承れません。

##### ③お届け

仕上がり納品期間は、回収日より2〜3週間ほどかかります。お電話にてお届け日程について打ち合わせをさせていただきます。お約束の日にお届けします。



##### ④お支払い

ふとんお届け時に業者へ現金でお支払いください。(宅配便は代金引換となります。)

お気軽にお電話下さい!

ご相談・ご質問は  
ふとん丸ごと水洗い相談室へ  
☎ 0120-657-041

受付時間 / 午前9時30分〜午後5時  
(土日・祝祭日休業)

お申込は  
コープぎふサービス事業センターへ  
☎ 0120-806-863

受付時間 / 午前10時30分〜午後5時  
(土日定休)

### Q

#### シュガートーストメイプル風味のお届けについて

「シュガートーストメイプル風味」は開封後も常温保存となっております。冷蔵で届くのはなぜですか？食品の劣化を進めることにならないですか？



### A

「シュガートーストメイプル風味」は常温保存商品

ですが、気温が上昇する夏場は、冷蔵でお届け致します。配送トラック内の温度上昇により、軟化する場合がございます。6月〜9月の間、メーカー出荷時から組合員の皆様にお届けするまで冷蔵でお届け致します。

ご家庭での保存は、締め切った室温が上昇するお部屋や西日などの直射日光が当たるお部屋など、室温が高くなる場所であれば常温保存いただいても結構です。夏場以外の期間は、常温でお届け致します。