



e-フレンズ

生協のインターネット注文サイト「e-フレンズ」がより便利に、楽しく生まれ変わりました。組合員さんから寄せられた質問にお答えします。

Q e-フレンズって何ですか？

A インターネット会員専用のショッピングサービスです。共同購入商品（個人宅配・ステーション含む）のインターネット注文が出来ます。その他、「くらしと生協カタログ」や「スクロールカタログ」、「コープギフト」、「インターネット限定商品」の注文や注文詳細メール配信などのサービスを行なっています。

※ e-フレンズサイトのご利用は会員登録（無料）が必要です。

Q e-フレンズ登録するには、どうすればいいですか？

< e-フレンズ会員登録方法 >

- ① コープぎふ <http://www.coop-gifu.jp/> にアクセスいただき、左の「e-フレンズ会員登録はこちら」のバナーをクリックして、会員登録画面を開きます。
- ② 必要事項を入力し、「会員規約」に同意いただいたうえで、ご登録ください。

※ 登録の際、組合員番号が必要になります。組合員証など、組合員番号がわかるものをお手元にご用意いただき会員登録をしてください。

- ③ 会員登録後すぐに、会員コード・パスワードが発行されます。「食品・生活雑貨」はもちろん、「コープギフト」「くらしと生協カタログ」「スクロールカタログ」商品もご注文いただけます。

ご登録時にお知らせします会員コード・パスワードは、e-フレンズでのお買い物に必要となる重要な情報です。大切に保管してください。e-フレンズ登録後に、入会のお礼と利用案内を郵送致します。

※ 生協に新規で加入された方（まだ一度もご注文をされていない方）や、口座登録をされていない方は、一部ご利用頂けないコンテンツがございます。

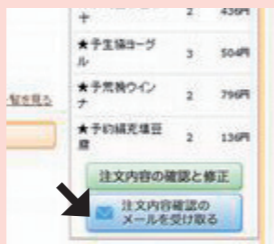
e-フレンズについてのお問合せ窓口

東海コープ e-フレンズ サポートセンター
☎ 0120-502-009
受付時間/9:30~17:30(月~土) メール/e-friends@tcoop.or.jp

※ 時間外に受信しましたメールは翌受付時間での対応となります。
※ メールでのお問合せの際はお名前、電話番号または組合員番号をお知らせください。
※ e-フレンズサポートセンターでは注文や追加、変更は承っておりません。

Q 昨年10月頃から、注文後すぐに送ってもらえる確認メールや、注文明細メールが来なくなりました。どうしてでしょうか？

A 昨年10月3日に、インターネット注文サイト「e-フレンズ」がリニューアルし、明細メール等の配信元アドレスが mail-master@tcoop.or.jp に変更になりました。ご自身で迷惑メールの設定をされている場合は、e-フレンズのドメイン【tcoop.or.jp】が受信できるように設定をお願いします。これまで注文後に送信させていただいていた注文確認メール（サンキューメール）は、自動配信サービスを廃止しました。必要な方は、画面右メニューの「注文確認のメールを受け取る」ボタンをクリックしてください。



Q 会員コードを忘れました。

A ログイン画面の「会員コードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。ご利用の生協、組合員番号、電話番号を入力し、「送信」ボタンを押してください。ご登録のメールアドレス宛に会員コードをお知らせします。



Q パスワードを忘れました。

A パスワードを改めて設定して頂くこととなります。ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックして下さい。組合員番号・会員コード・電話番号を入力し、「送信」ボタンを押して下さい。



ご登録のメールアドレス宛にパスワード再設定画面のURLをお知らせします。URLをクリックし、パスワードを設定してください。



326	濃	あじ昆布醤油漬	43g	1	378円
434	濃	上海風焼小籠包		1	298円
		梅小籠包おはらい		△	30円
483	濃	えび入り和風あん		1	298円
551	濃	朝のゆめ小籠包	40g×4	2	178円
604	濃	とり釜めしの素	3g×20	1	188円
678	濃	マロニー		1	238円
07447	濃	白パラチーゼー		1	478円
07838	濃	ロドげアイスラム	3g×10	1	298円
		アイスラムレ試割		△	40円
07846	濃	鮭カツレツ4切		1	391円
07980	濃				
08001	濃				
08028	濃				

【変更後のお届け明細表】
このように表示されるようになります。

36号(9月2回)商品案内から、レシート、荷分表、OCRの表示を「鶏肉と豆腐の寄せ焼き」から「えび入り和風あん」に変更しました。

28号に新商品でデビューした『鶏肉と豆腐の寄せ焼き(えび入り和風あん)』のお届け週に「商品が届いていません!」という組合員さんからのご連絡を何件も頂きました。

調べてみると...

商品名と荷分け表では「鶏肉と豆腐の寄せ焼き」となっていますが、実際の商品パッケージは「えび入り和風あん」が大きく目立っているため、分りにくかったようです。



28号「鶏肉と豆腐の寄せ焼き(えび入り和風あん)」のレシート、荷分け表、OCRの表示を分かりやすく変更しました!

▶ 次回は商品案内8号でご案内します。

組合員さんの声で、商品案内は改善されています。ぜひ皆さんのお声をお寄せください。

コープベル ☎ 0120-706-887

Report 商品安全検査センター

冬の食中毒、ノロウイルスのご注意

毎年冬になると、ノロウイルスによると思われる感染性胃腸炎が多く発生します。食中毒、感染症の両方の感染経路を持ち、特效薬もないノロウイルス。特にこの時期、注意していただく必要があります。

ノロウイルスは、人にしか感染しません。人以外の生物や食材の内部では増殖しないため、食品から病原体を検出するのは難しく、そのため研究もあまり進んでおらず、今現在ワクチンや特效薬はありません。ノロウイルスは100個あれば発症するといわれています。下痢をした人の便からは10億個、100億個の単位で検出され、手などへの付着を避けるのは至難の業です。ですから、「食品にウイルスを付けない」予防をすることがとても大事です。

1 手洗い

食品などを取り扱う時は、頻りに手洗いをしましょう(流水・石鹸で丁寧に手のひらの汚れを落とす)。石鹸自体はノロウイルスを直接失活させる効果はありませんが、手の脂肪等の汚れを落とすことにより、ウイルスが手から剥がれやすくなります。トイレの後はもちろん、帰宅時も手洗いを徹底しましょう。せっかく手洗いをして、清潔でないタオルでふいても意味がありません。タオルは清潔なものか、もしくはペーパータオルを使用しましょう。

2 調理

カキなどの貝類は、「生食用」「加熱調理用」があります。表示には注意目的にあわせて選びましょう。ノロウイルスは熱に弱いと言われておりますので、「加熱調理用」は生食せず、必ず中心部まで加熱(85℃1分以上の加熱)しましょう。抵抗力の弱い人(子供・お年寄り・妊婦)や体調の悪い人は、特に生食は避けてください。

3 殺菌

調理器具に付着したノロウイルスを完全に失活させるには、エタノールや逆性石鹸ではあまり効果がありません。洗剤で十分に洗浄した後、塩素系漂白剤である次亜塩素酸ナトリウム(200ppm:次亜塩素酸ナトリウム濃度5%の場合ペットボトルのキャップ2杯(1杯が5ml)を2Lのペットボトルに入れて水を2Lまで入れると200ppm溶液)で浸すように拭くことで失活できます。また、熱湯(85℃以上)で1分の加熱も有効です。
※次亜塩素酸ナトリウムは、塩素系の漂白剤です。使用に当たっては使用上の注意に従いましょう。

4 健康管理

ノロウイルスは、人から人への感染もあるので、汚染を広げないように個人での健康管理も大切です。健康でも、保菌している人は存在します。うがい、手洗いは通常のインフルエンザ予防にもつながりますので、こまめに行いましょう。

【東海コープ商品安全検査センターとは...】
東海3県の3生協で「東海コープ」を作り、商品を共同仕入しています。東海コープは、メーカーさんと農家さんと、書類で約束を交わします。その約束が守られているか点検するのが、商品安全検査センターの役割です。

例えは...
メーカーさん → 約束... このウインナーは、添加物を減らして送ろうね → 東海コープの商品部 → 追加物検査... 約束どおりだね!

東海コープ商品安全検査センター
ぬきとりで、不定期に実施

商品安全検査センターホームページ <http://www.tcoop.or.jp/kensa/index.htm>