



## Q

**利用変更について(どこに連絡していいのかかわからない)**

個人宅配していますが、子どもが大きくなったので商品をコープステーションで受取る方法に変更しようと思います。どうすれば良いですか？

## A

個人宅配からコープステーション利用への変更は、最寄の事業所もしくはコープベルに連絡下さい。変更手続きを行ない利用方法について改めてご連絡させていただきます。

### 〈注文から商品受取りまでの流れ〉

- ① 受取りにご都合のよいコープステーションをお選びいただきます。曜日などの手続きとともに商品案内をお渡し(受取り)します。
- ② 注文方法は、今までと同様OC

R 注文用紙の提出、もしくはインターネット注文となります。電話注文センターでの注文も可能です。

- ③ 商品受取りは、毎週決まった曜日になります。各ステーションごとに営業曜日・時間が異なります。

※注文・代金お支払方法は、今までと同様です。

コープステーションに関する詳しい内容についてはコープベルまでご連絡下さい。

### 〈受取り曜日に受取れない場合〉

何らかのご事情により商品受取り出来ない場合は、ご利用のステーションもしくは、コープベルにご連絡いただけますようお願い致します。

各コープステーションで商品をお預かり致します。商品は、品温管理をしてお預かりしますので、冷凍・冷蔵食品があっても大丈夫です。商品のお受取りは翌日以降コープステーション営業時間内であればいつでもお渡し可能です。その他受取りについてのご相談もなるべくご希望に添えるよう努めております。

## Q

**大粒プリッツとむぎえびの色が今までと違います。何か変わったのでしょうか？**



## A

「大粒プリッツとむぎえび」は3号からリニューアルした商品をお届けしております。この商品にはむぎ加工後の工程で、調味液につけて味付けをしています。今回、組合員さんの声をもとに、プリッツとした食感を残したまま、左記のように改善しました。

- ① 解凍時に変色しないようにしました

解凍した際に、変色(緑変)してしまうことがあります。味・品質には問題ないのですが、見た目の問題でのお申し出が複数ありました。今回、調味液の見直しにより、プリッツとした食感に残したまま変色しないようにしました。

- ② 加熱調理の加減がわかるようにしました

調理しやすいように、えび本来の色をそのまま残しました。従来品はえびの身質がPH変化することで加熱せずともピンク色に発色していました。この

ことから、えびの加熱調理の加減が身色で判断しにくく、「火が入ったか、まだなのか?見分けがつきにくい」というお声を頂いていました。今回調味料の変更により、加熱具合がわかりやすくなりました。

- ③ 味を見直しました
- 調味液についても試行錯誤し、えび本来のうま味のある仕様に改善しました。

### 〈リニューアル後に いただいているご意見〉

- ① 従来品と比べ、色も味もエビらしい感じが増したと思います。
  - ② 調理前から赤く火の通りがわからなかったたので、身が固くなることもしばしばありました。今のは火の通り具合がわかりやすくなりましたので、加熱しすぎることなくプリッツに美味しくできました。
  - ③ 仕上がりの色がよく、食感もえび本来の食感で味もおいしかったです。
- などの声が届いています。リニューアルして使いやすくなった「大粒プリッツとむぎえび」を是非ご利用下さい。