

## 介護の相談をいただくと…

### 居宅介護支援事業

おひとりおひとりの暮らしに寄り添ったケアプランをご提案します。

STEP1

#### 訪問・ご相談とケアプランの作成

ケアマネジャー（介護支援専門員）が要介護者の心身の状況などをもとに、利用者の方が自宅で日常生活を営むために必要な居宅サービス計画（ケアプラン）を作成します

サービス担当者会議では、いろいろな立場の方が専門的な視点で意見を言ってくださるので、家族にとってはためになるし心強いわ。

（デイサービスをご利用いただいているご家族より）

STEP2

#### ケアプラン実現に向けての担当者会議

ケアプランに関わる担当者（デイサービス担当、介護ヘルパー、福祉用具担当、ときには地域の民生委員も含めて）と、利用者の方、そのご家族を含めて担当者会議を開き、実現に向けて具体化します

### ご利用開始

### 訪問介護

身体介護・生活援助のホームヘルプサービス。

退院してからの生活について、ケアマネジャーさんには本当に親身になって色々考えてもらいました。当初は心配でいっぱいでしたが、今は高齢でも何とか毎日介護が出来るようになったと思っています。介護保険のことも保険外のことも考えてもらいました。全部良かったです。

（訪問介護をご利用されたご家族より）

たくさんのヘルパーさんに来てもらって、みんなにきちんと助けてもらってますよ。やさしいし、いろいろ気づいてお話ししてくれるので、安心して過ごせますねえ。

### 福祉用具の貸与・購入

介護用ベッド、車椅子などの福祉用具のレンタルサービス。入浴用具、排泄用具などの販売。

複雑な福祉用具の利用の仕組みや制度など、丁寧に説明するように心がけています。

（福祉用具担当者より）

### 通所介護（デイサービス）

デイサービスで、入浴など日常生活に必要なお世話や、日常動作訓練などを行ないます。食事やレクリエーションなどおいしく楽しく過ごすことをめざしています。送迎サービスもあります。

相談相手がいると、自分のことをわかってもらえる人がいると思うと勇気づけられます。

（デイサービスをご利用された方より）



「りがたい。」と言いました。そのことを伝えられたご家族は『ああ、おばあちゃん、ちゃんとわかってきてるんだ』と、とてもうれしく思ったそうです。「少し離れていたからこそ、聞いた言葉です。ありがたいです。」

**人に相談するのをためらわないで**  
「介護は終わりがみえないから、家族だけで抱えようとする、身体的にも、精神的にも負担がかかります。自分にゆとりがないと、人にも優しくなれないですよ。いろんなサービスを利用

して、いろんな人に頼っていいと思います。心に余裕をもって、介護する人が笑顔になれば、介護される人も笑顔になれます。だから介護で困ったことがあったらだれかに相談することをためらわないで、いろんなところに頼るといいと思いますよ。」もも江さんのご家族が笑顔で話されました。

はじめはあまり乗り気でなかったもも江さん。朝、家族が起こしにいくと、頭まで布団をかぶって嫌がることもあったそうです。それでも、このまま家にい

たら、動かなくなる、そして動けなくなる。いずれ寝たきりになる日がくるのなら、一日でも長く、自分の足で歩き、自分でご飯を食べ、自分で動けるようにしてあげたい、そんな思いで、ご家族はデイサービスに見送り続けました。

**デイでは元気**  
「デイサービスでは同じ年代の人が集まり、ゲームをしたり、歌を歌ったり、デイでつくったあたたかい食事をいっしょにいただいたりします。「朝、お迎えのときは元気がなくても、到着する

もも江さんは口数が少なく、あまり思いをこぼにすることがなかったのですが、あるとき、デイのスタッフに「うちの嫁さんはよく面倒をみてくれて、あ

### 1日でも長く自分で動けるように

安江もも江さんは今年91歳。生協も含め、週に4日、デイサービスを利用して3年半になります。

高齢になって、日常の生活に介助が必要になったこと、介護するご家族の負担が大きくなってきたことで、利用されることになりました。

とても元気になって、食欲がでてくる方もたくさんいらっしゃいますよ」と職員横井さん。  
「デイサービスを利用することで、生活リズムができてきます。時間になったら起き、出かけるまでに朝食をすませ、身支度をします。慌しいですが、生活にメリハリができました。」

人の歌なんて聞いたことがなかったのに、デイに行き始めて昔を思い出したのか、歌をうたうようになったんです。もう、家族中で喜んで、『おばあちゃんが歌をうたうとよ！』ってみんなで聞きました。デイにいつてよかったなと思いました。」

人とひとのかかわりを大切に、皆が住みなれた地域で安心してくらせることをめざすコープの福祉事業。今回はデイサービス蘇原をご利用いただいている安江もも江さんとご家族にお話を伺いました。

# コープの福祉事業

つながりあい、支えあって、みんな笑顔に



困ったときのご相談はこちらまで  
（コープぎふ居宅介護支援事業）

☎0120-107-152