

コープスマイル便

0120-706-887 コープベル

ご注文にあたっての注意(よくお読みください)

◆専用「注文用紙」に記入ください。

- ① 組合員さん本人のお名前・連絡先電話番号、組合員番号(7桁)、提出日
 - ② 【お届け先】欄(必ず全項目にご記入ください)
 - ③ 【ご依頼主】欄(組合員名義と違う名前でも結構です)
 - ④⑤ 商品お届け日・時間帯の確認
 - ⑥ ご注文される「商品案内」の企画週
 - ⑦ ご注文される商品の注文番号と商品名、注文数量(常温と冷凍を分けて記入ください)をご記入ください。
- ご注文のメ切は、ご自分の配達曜日の午後5時までです。

◆注文可能な商品

- ・商品案内本体掲載商品のみ。(特別宅配、くらしと生協スクロール掲載の商品はご注文いただけません)
- ・商品案内本体掲載商品の内、「ドライ」(常温保存商品)・「冷凍」(商品名の下に「凍」のマークがついている商品)。
- ・箱企画のいも、たまねぎなどの土物野菜、箱企画のかんきつ類、りんごは注文できます。(これ以外の野菜・果物は注文できません)。

◆注文できない商品

- ・冷蔵商品(商品名の下に「蔵」のマークがついている商品)
- ・賞味期限、品温管理の関係で、たまご等の日配品や、パン類、野菜・果物など。
- ・大型生活雑貨品、防虫、殺虫剤、園芸品(生花、苗、肥料など)
- ・その他、特別な事情がある商品(アイスクリーム・ワイン(ビン)等)
- ・1週間遅れの商品(ロイズ・六花亭・生活雑貨等)

◆商品のお届けについて

○商品のお届け日は

注文曜日	商品発送日	お届け指定
月～木曜日 コース	翌週金曜日 一括発送	土・日・月 いずれかを指定
金～土曜日 コース	翌週土曜日 一括発送	日・月・火 いずれかを指定

○お荷物はヤマト運輸より発送させていただきます。

○金～土曜日コースの方で、お届け日を土曜日にしたい場合は木曜までに、もよりの支所へ、注文書をご提出いただければ可能です。

○お届け時間を下記の時間帯で指定いただけます。

午前中・12-14時・14-16時・16-18時・
18-20時・20-21時・指定なし

※お届け先がご不在の場合は、現地の宅配業者が「不在通知」を入れ、品温管理された状態で商品を一時お預かりいたします。不在通知に記載してあります連絡先にご連絡いただければ再配達いたします。

※交通事情等により、お届け日・時間のご希望に添えない場合もあります。また、翌日の午前中にお届けできない地域もあります。右の地図を参照してください。離島の一部については発送日から4日以上かかりますので、あらかじめご了承ください。

◆代金、お支払いについて

- ・代金は、商品代金(消費税)＋宅配料(箱代サービス)となります。
- ・宅配料については下欄をご覧ください。
- ・口座振替の方は、発送日(左記、金または土曜日)の翌請求日とさせていただきます。他の通常の商品購入代金とともに口座振替させていただきます。

◆宅配料金について

- ・下記宅配料は消費税込みの料金です。箱代も含まれます。
- ・商品の量に関係なくこの送料にて受けます。同じ種類で複数になった場合でも、1箱分の送料でお届けします。
- ・ケース商品などの大きな物は、1ケースにつき1箱分の送料が必要となります。

(例 COワンタッチコアノン15袋・グリーンキーパー15袋・
飲料2L×6・500ml×24)

・「ドライ」品(常温保存商品)と「冷凍」品は別々の箱となり、各々に送料がかかりますのでご注意ください。

・「冷凍」品は、送料1箱300円(税込324円)の加算となります。

【送料一覧】

地域	北海道	青森・秋田・岩手	宮城・山形・福島	茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・山梨・神奈川・東京
送料	1,000円	800円	600円	600円
税込	1,080円	864円	648円	648円

地域	新潟・長野・富山・石川・福井	静岡・愛知・岐阜・三重	大阪・京都・滋賀・奈良・和歌山・兵庫	岡山・広島・山口・鳥取・島根
送料	600円	470円	600円	700円
税込	648円	507円	648円	756円

地域	香川・徳島・愛媛・高知	福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮城・鹿児島	沖縄	※「冷凍」品はこちらの送料に300円(税込324円)加算されます。
送料	800円	800円	2,100円	
税込	864円	864円	2,268円	

【お届け曜日】

発送日の翌日午前にお届けできる地域です。	茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・山梨・神奈川・東京・新潟・長野・富山・石川・福井・静岡・愛知・岐阜・三重・大阪・京都・滋賀・奈良・和歌山・兵庫・岡山・広島・鳥取・島根・香川
発送日の翌日14時以降、もしくは18時以降にお届けできる地域です。	秋田・岩手・宮城・山形・福島・山口・徳島・高知・愛媛・福岡・佐賀・熊本・大分
発送日の翌々日以降のお届けとなる地域です。	北海道・青森・長崎・宮崎・鹿児島・沖縄

◆その他

- ・お手紙などの同梱はできません。スマイル便専用注文用紙での注文商品以外の物品を同梱することもご容赦ください。
- ・箱の中に商品の破損等を防止するために緩衝材(隙間を埋めるため)を入れることがあります。
- ・冷凍品もダンボールに箱詰めいたしますが、宅配業者による品温管理がされますので、安心してご注文ください。
- ※商品案内でご案内している各種割引が適用されます。
- ※各種ポイントや利用分量割戻し等の対象外となりますので、ご了承ください。
- ※欠品・遅配対象となった商品の注文受付はキャンセル扱いとさせていただきます。